


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর
তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা ১২০৮
<http://www.sob.gov.bd>


প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২০২৪” এর অন্তর্ভুক্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত কর্মপরিকল্পনার” (সংযোজনী- ৬) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন লক্ষ্যমাত্রা (১০০%)	ত্রৈমাসিক অর্জন	এ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
১. প্রাতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	---	---	ক। এই ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায় নাই।
		(১.১.১) যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক ষ্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১.১) ষ্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	১২	০১	০১	০১
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	১২	০৩	০৩	২য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্য মাত্রা অর্জিত


মোঃ আব্দুল কালাম
পরিচালক
উর্ধ্ব সার্ভে পরিদপ্তর
বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, ঢাকা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা (১০০%)	ত্রৈমাসিক অর্জন	এ পর্যন্ত অর্জন	মন্তব্য
২. সক্ষমতা অর্জন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) (২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০১	০১	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমানক সংযুক্ত
			(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	০১	০১	২য় ত্রৈমাসিকে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমানক সংযুক্ত


মোঃ আবিুল কালাম
 পরিচালক
 উন্নয়ন সার্ভে পরিদপ্তর
 বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, ঢাকা।