

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়
 বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর
 তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা ১২০৮
<http://www.sob.gov.bd>

প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তরের “বার্ষিক কর্মসম্পাদন যুক্তি, ২০২৩-২০২৪” এর অন্তর্ভুক্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কিত কর্মপরিকল্পনার” (সংযোজনী- ৬) ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারন লক্ষ্যমাত্রা (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি			মন্তব্য
							১ম	২য়	৩য় ত্রৈমাসিক	
১. প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (১.২) যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমের মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক টেক বোঝারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	১০	১ম	২য়	৩য় ত্রৈমাসিক	ক। ১৫/০৪/২০২৪ তারিখ পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেম সর্বমোট ৪৫ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। ৪০টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ০৫টি অভিযোগ মতামতের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। মতামত প্রাপ্তির পর অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হবে। ৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্য মাত্রা অর্জিত
			(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৩	১২	০৩	০৩	

উপ-পরিচালক (জরিপ)
 ১নং কার্টেজিফিক অফিস
 বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর
 তেজগাঁও, ঢাকা- ১২০৮

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ কার্যকারিতা (১০০%)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	মন্তব্য
২. কর্মমতাজন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সহটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবর্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবর্ষিকিতে একটি) (২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ষ্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবর্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবর্ষিকিতে একটি)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	--	০১	--	৪র্থ ত্রৈমাসিকে আর একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।



উপ-পরিচালক (জরিপ)
১নং কার্টোগ্রাফি অফিস
বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর
তেজগাঁও, ঢাকা- ১২০৮।